

# ハンディビデオレコーダーQシリーズがLINEアプリで使用できない問題について

2020年6月

当社のQシリーズ（Q2n-4K, Q2n, Q4n, Q8）をウェブカメラとして使用する場合、LINEのWindows版アプリでは「このカメラはサポートされていません」とのメッセージが表示されます。

この問題はWindows版LINEアプリの仕様であり、当社側では解決できない現象ですので、Qシリーズのご購入に当たってはご注意ください。

なお、Mac版LINEアプリでは問題なくご使用いただけます。