

## ■ S6 SessionTrak 動作確認環境

以下の使用条件を満たす環境でのみ、S6 SessionTrakを使用いただけます。

### ● 日本国内での使用

現在、S6 SessionTrakの使用は日本国内に限定しております。

### ● 有線LANでの接続

S6 SessionTrakは安定かつ高速なデータ通信が必要です。有線LANでの接続をお願いいたします。またLANケーブルはCAT.6以上をご使用ください。

### ● インターネット光回線

S6 SessionTrakのインターネット通信には光回線の使用を強く推奨しております。また、集合住宅タイプ光回線は光ケーブルが室内まで引かれていない場合があります。そのため、ONU(光終端装置)が室内に設置されていることを確認してください。

### ● セッション相手との距離が1,000 km以内

S6 SessionTrakのレイテンシーにはセッション相手との距離が大きく影響します。そのため、セッション相手との距離は1,000 km以内としてください。

### ● 「ZOOM S6 Network Checker」によるインターネット環境確認

S6 SessionTrakで使用する通信プロトコルをエミュレートするPC用アプリ「ZOOM S6 Network Checker」をご利用いただくことで、ご自身がお使いのインターネット環境が製品の要求を満たすかを簡単に確認することができます。「ZOOM S6 Network Checker」は下記URLよりダウンロードしてご利用ください。

<https://zoomcorp.com/ja/jp/audio-interface/audio-interfaces/S6sessiontrak/S6-support/>

## ■ S6 SessionTrakが使えない環境

以下の環境ではS6 SessionTrakを使用することができません。

### ● 海外での使用及び、日本と海外を結んでの使用

S6 SessionTrakは日本国内でのみ正式なサポートが提供されており、海外での使用や日本と海外を結んでの使用は対象外となります。

### ● ADSL回線やCATV回線での使用

ADSL回線やCATV回線は、回線速度が低く、ネットワークの遅延が大きいため、S6 SessionTrakの適切な動作が期待できません。

### ● Wi-Fiまたはモバイルデータ通信(4G,5G)を介しての接続

Wi-Fiやモバイルデータ通信(4G、5G)を介しての接続は、ネットワークの安定性に影響を与えるため、S6 SessionTrakの適切な動作が期待できません。

お使いの環境でS6 SessionTrakの性能に満足いただけない場合は返金を受け付けております。  
ZOOM カスタマーサポートまでお問い合わせください。



WEB問合せフォーム:  
<https://zoomcorp.com/ja/jp/contact/>

電話番号:  
**0570-078206**