

リチウムイオン電池の膨張について

2020年6月

当社のハンディビデオレコーダーQ4, Q4n, Q8などに使用されている充電式リチウムイオン電池は、充放電を繰り返すことで性能が徐々に劣化すると共に、場合によっては膨張することが一般的に知られています。

膨張した場合には製品の電池収納部分から取り出せなくなることがありますので、定期的にこのような現象が起きていないか、確認することを推奨致します。

もし膨張している現象を確認した場合や、充電後の使用可能時間が極端に短くなった場合には、お早めに当社のカスタマーサポート窓口までご連絡をお願い致します。当社の保証規定に基づいて交換いたします。

なお、膨張した場合でも構造的に安全性が担保されおり、破裂や発火に至ることはありませんのでご安心ください。

カスタマーサポート窓口

電話 0570-078-206

メールアドレス service@zoom.co.jp

なお、劣化した電池は各自治体の方針に則って廃棄していただく様お願い致します。