

UAC-2・UAC-8

ファームウェアアップデート時のエラーと回避方法

2018年12月

お客様の環境により、Windows PC と接続して上記製品をアップデートした際に、以下の条件でエラーが発生しアップデートが停止してしまう事があります。

1. UAC-2 ファームウェアバージョン 1.10、UAC-8 ファームウェアバージョン 1.20 以前の製品を最新ファームウェアにアップデートする
2. Windows PC の USB3.x ポートを使用する

この状況に遭遇された場合、下記の方法で回避できる事がありますので、お試しください。

- ・ USB2.0 ケーブルで接続し、再度ファームウェアアップデートを実行する

お客様には大変ご不便ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。